

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CONSTRUBENTHO CONSTRUCCIONES S.A.



Contenido

1.	GENERALES.....	3
3.	OBJETO DE LA POLÍTICA	5
4.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	5
5.	PRINCIPIOS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS	5
6.	LEGALIDAD DEL TRATAMIENTO	5
7.	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	6
8.	ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	6
9.	DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	7
10.	TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES	7
11.	CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	8
12.	DERECHOS DE LOS TITULARES	9
13.	ELIMINACIÓN DE DATOS DE LOS TITULARES.....	10
14.	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	11
15.	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES...	11
16.	SEGURIDAD EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BENTHO CONSTRUCTORA	11
16.1.	Seguridades de la Información y Tecnologías de la Información	12
17.	TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.....	12
18.	VULNERACIÓN A LAS SEGURIDADES DE LA INFORMACIÓN	12
19.	PLAZO DE CONSERVACIÓN.....	13
20.	DATOS GENERADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB	14
21.	LEGISLACIÓN APLICABLE	14
22.	VIGENCIA	15

1. GENERALES

- 1.1.** CONSTRUBENTHO CONSTRUCCIONES S.A., en adelante “Bentho Constructora”, es una empresa comprometida con el respeto y protección de los derechos sobre los datos personales de las personas naturales, por ello, se compromete a garantizar el tratamiento adecuado de los datos personales y pone a disposición de sus clientes, colaboradores y proveedores la presente Política de Protección de Datos Personales.

Todo lo estipulado en esta política aplica a los servicios que ofrece a sus clientes.

- 1.2.** BENTHO CONSTRUCTORA se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar su Política de Protección de Datos Personales, sin previo aviso y en cualquier momento, con el fin de adecuarla a cambios normativos, regulatorios o mejoras internas en sus procesos de gestión de datos.

2. DEFINICIONES

- 2.1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso, informado y revocable del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- 2.2. Aviso de Privacidad:** Comunicación generada por el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos, mediante la cual se informe de la existencia de la Política de Tratamiento de Datos.
- 2.3. Base de datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
- 2.4. Clientes:** Personas naturales o jurídicas que mantienen una relación comercial directa con Bentho Constructora.
- 2.5. Confidencialidad:** Garantía otorgada por el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, de que los Datos Personales serán protegidos y no serán divulgados de conformidad a lo establecido en la LOPDP.
- 2.6. Consentimiento tácito:** Se entenderá tácito el consentimiento de los titulares cuando, luego de haber puesto en su conocimiento el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición o inconformidad.
- 2.7. Dato Personal:** Cualquier información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.

- 2.8. Datos Sensibles:** Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultura, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a la discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales de sus Titulares.
- 2.9. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales:** Se refiere al propósito o razón por la que Benthos Constructora recopila, utiliza, almacena o procesa datos personales, directa o indirectamente.
- 2.10. Delegado de Protección de Datos:** Persona natural que sirve como vínculo de comunicación entre los Titulares, el Responsable o Encargado de Tratamiento de Datos y la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- 2.11. Encargado de Tratamiento de Datos Personales:** Persona natural o jurídica, que solo o de manera conjunta con otros, trate Datos Personales a nombre y por cuenta de un Responsable de Tratamiento de Datos Personales, garantizando el cumplimiento a cabalidad de las exigencias de la LOPDP.
- 2.12. Responsable del Tratamiento de Datos Personales:** Persona natural o jurídica que solo o de manera conjunta con otros responsables decide sobre la finalidad del tratamiento de Datos Personales.
- 2.13. Reclamo:** Solicitud del Titular de Datos Personales o de las personas autorizadas por este o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o para revocar la Autorización.
- 2.14. Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de un Responsable o Encargado de Tratamiento de Datos Personales.
- 2.15. Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- 2.16. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado.
- 2.17. Tercero:** La persona natural o jurídica, nacional o extranjera, distinta del Titular, Responsable, Encargado y Delegado de Datos Personales.

3. OBJETO DE LA POLÍTICA

- 3.1.** La Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”) aplica a todos los datos personales, objeto de tratamiento, a cargo de BENTHO CONSTRUCTORA como Responsable o Encargado de todos los sujetos involucrados en su tratamiento, manejo de bases de datos y archivos físicos o digitales, de acuerdo con el consentimiento expreso, voluntario, inequívoco, informado y específico que han otorgado debidamente los titulares para su tratamiento legítimo y lícito.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- 4.1.** Esta política de protección de datos personales se aplica a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por BENTHO CONSTRUCTORA, incluyendo, pero sin limitarse a, la recolección, almacenamiento, uso, transferencia y eliminación de datos personales de clientes, colaboradores, proveedores y cualquier otra persona cuyos datos sean tratados en el ejercicio de sus funciones y en la prestación de sus servicios.

5. PRINCIPIOS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

- 5.1.1.** El Tratamiento de Datos Personales efectuado por BENTHO CONSTRUCTORA se registrará por los principios de legalidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia, minimización, proporcionalidad, confidencialidad, calidad, exactitud, conservación, seguridad y responsabilidad proactiva y demostrada.

6. LEGALIDAD DEL TRATAMIENTO

- 6.1.1.** El tratamiento de datos personales en BENTHO CONSTRUCTORA se basará en uno o más de los siguientes fundamentos jurídicos: consentimiento del titular, cumplimiento de una obligación legal o contractual, intereses legítimos de BENTHO CONSTRUCTORA o cumplimiento por razones de interés público.

7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- 7.1.** BENTHO CONSTRUCTORA actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares, y se compromete a garantizar que dicho tratamiento se realice en cumplimiento con la LOPDP y los principios establecidos en esta política.

Domicilio: Iñaquito y Juan Pablo Sanz, Oficina 701. Quito, Ecuador.

Correo electrónico: info@bentho.com

7.2. Funciones y obligaciones del responsable del tratamiento

BENTHO CONSTRUCTORA se compromete a usar los Datos Personales recolectados única y exclusivamente para los fines establecidos en este instrumento y los que debe cumplir como Encargado de Tratamiento de Datos Personales cuando así sea.

Como parte de sus funciones, BENTHO CONSTRUCTORA tiene las siguientes obligaciones:

- Garantizar que los datos personales sean tratados conforme a los principios establecidos en la LOPDP.
- Adoptar medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucción.
- Informar de manera clara y suficiente a los titulares sobre las finalidades del tratamiento, sus derechos y el uso que se dará a sus datos.
- Atender y responder las solicitudes de los titulares respecto al acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición y demás derechos reconocidos en la LOPDP.
- Documentar y mantener registros actualizados de las actividades de tratamiento de datos personales realizadas.
- Implementar acciones para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

8. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

BENTHO CONSTRUCTORA podrá designar encargados del tratamiento cuando así se requiera. En estos casos, se asegurará de que los encargados actúen bajo sus instrucciones, y que apliquen las medidas necesarias para proteger los datos personales.

9. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

BENTHO CONSTRUCTORA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, que cumple con el perfil y la autonomía de gestión correspondiente, según el Reglamento de Delegado de Protección de Datos, quien está a cargo del desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para cumplir con esto, todos los colaboradores que traten o manejen Datos Personales dentro de las diferentes áreas de BENTHO CONSTRUCTORA están obligados a reportar cualquier incidente con las bases de datos de propiedad de la compañía al Delegado de Protección de Datos Personales y a dar traslado, de manera inmediata, de todas las quejas, reclamos o peticiones que reciban a futuro por parte del Titular de Datos Personales.

Contacto directo con el Delegado de Protección de Datos Personales:
protecciondatospersonales@bentho.com

10. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

10.1. BENTHO CONSTRUCTORA como responsable de tratamiento de datos personales

BENTHO CONSTRUCTORA tratará los Datos Personales del TITULAR de conformidad con el tipo de relación que mantiene con el TITULAR, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

10.1.1. Titular – candidato a colaborar

BENTHO CONSTRUCTORA tratará los datos personales de candidatos únicamente para fines de evaluación, selección y posible contratación. Está obligado a conservar la confidencialidad de la información recopilada, limitar el acceso solo a personal autorizado y garantizar que los datos no se utilicen con fines distintos a los señalados.

10.1.2. Titular – colaborador

Los datos de los colaboradores serán tratados para la gestión del contrato laboral, cumplimiento de obligaciones legales, seguridad social y administración de beneficios. BENTHO CONSTRUCTORA se compromete a respetar la confidencialidad, exactitud y seguridad de esta información, conservándola solo por el tiempo establecido en esta política para estos fines. Además, se establecen los siguientes fines:

10.1.3. Titular – cliente

Los datos personales de los clientes serán tratados exclusivamente para la prestación de los servicios contratados, elaboración de informes, gestión comercial, cumplimiento de requisitos legales y normativos, contacto por cualquier medio para aclaraciones y seguimiento de pagos o cualquier situación derivada de los servicios proporcionados por BENTHO CONSTRUCTORA, llevar registros de bases de datos de clientes y expedientes físicos y/o electrónicos. BENTHO CONSTRUCTORA asegurará que estos datos no sean compartidos con terceros no autorizados y aplicará medidas que garanticen su integridad y disponibilidad.

10.1.4. Titular – proveedor, prospecto de proveedor y/o prestador de servicios

Los datos de proveedores serán tratados con el propósito de evaluar, contratar y gestionar la relación comercial. BENTHO CONSTRUCTORA mantendrá estos datos bajo principios de confidencialidad y calidad, asegurando su uso legítimo y su eliminación cuando ya no sea necesario conservarlos.

10.2. BENTHO CONSTRUCTORA como encargado de datos personales

BENTHO CONSTRUCTORA tratará los Datos Personales del *Titular* como *Encargado de Tratamiento de Datos Personales*, para las siguientes finalidades:

- a) Realizar las modificaciones solicitadas por los responsables de Tratamiento de Datos Personales en los sistemas administrados por BENTHO CONSTRUCTORA.
- b) Verificar la estructura de recopilación de información de los clientes de BENTHO CONSTRUCTORA, y de las bases de datos que les pertenezca con información de sus clientes, proveedores y colaboradores.

11. CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES

El consentimiento del titular es un requisito fundamental para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos legalmente permitidos por la LOPDP.

BENTHO CONSTRUCTORA obtendrá el consentimiento del titular mediante mecanismos claros, específicos, informados e inequívocos.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud escrita enviada al correo oficial del Delegado de Protección de Datos de BENTHO CONSTRUCTORA (protecciondatospersonales@bentho.com) o a través de los canales habilitados por la organización para dicho fin.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

12.1. Procesos para ejercer derechos de titulares sobre sus datos personales

BENTHO CONSTRUCTORA garantiza a todos los titulares de datos personales el pleno ejercicio de sus derechos conforme a la LOPDP. Estos derechos podrán ser ejercidos directamente por el titular o por su representante legal debidamente acreditado. BENTHO CONSTRUCTORA facilitará mecanismos accesibles, gratuitos y eficaces para el ejercicio de estos derechos, promoviendo una atención ágil y transparente de todas las solicitudes.

12.1.1. Solicitudes de titulares – Delegado de Protección de Datos Personales

El titular podrá dirigir sus consultas, solicitudes o quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, ejercicio de derechos o revocatoria de consentimiento, directamente al Delegado de Protección de Datos de BENTHO CONSTRUCTORA, a través del correo electrónico oficial designado para este fin.

Asimismo, el Delegado podrá actuar como mediador entre el titular y la organización en casos que requieran interpretación o aclaración de las políticas de protección de datos implementadas por BENTHO CONSTRUCTORA.

12.1.2. Medios para revocar el consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, a través del formulario de ejercicio de derechos, disponible en la página web, sin efectos retroactivos.

12.1.3. Medios para ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación, cancelación, oposición y otros

Los titulares de los datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerse, limitar y portar sus datos personales conforme a lo establecido en la LOPDP.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá presentar una solicitud a través del formulario habilitado por BENTHO CONSTRUCTORA “Formulario de Ejercicio de Derechos”, disponible en la página web de la empresa. El formulario y demás archivos adjuntos deben adjuntarse al correo electrónico protecciondatospersonales@bentho.com con el asunto “EJERCICIO DE DERECHOS DE TITULARES”.

BENTHO CONSTRUCTORA dará respuesta a las solicitudes dentro de 15 (quince) días y mediante los canales habilitados para el efecto.

13. ELIMINACIÓN DE DATOS DE LOS TITULARES

BENTHO CONSTRUCTORA garantiza el derecho de los titulares a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando:

- a) La finalidad para la cual fueron recopilados haya sido cumplida.
- b) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la LOPDP.
- c) El titular revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento, y no exista otra base legal que lo justifique.
- d) Cuando los datos hayan sido tratados de forma indebida o en incumplimiento de una normativa aplicable.
- e) Por disposición de autoridad competente.

Los datos personales serán eliminados mediante mecanismos seguros que garanticen su destrucción total, como el borrado definitivo de archivos electrónicos y la destrucción física de documentos en papel.

13.1. Excepciones a la eliminación

No se procederá a la eliminación de los datos personales cuando:

- a) Exista una obligación legal de conservación.
- b) Se requieran para el cumplimiento de un contrato vigente.
- c) Sean necesarios para el ejercicio o defensa de derechos en procedimientos judiciales o administrativos.

BENTHO CONSTRUCTORA comunicará al titular las razones que justifiquen la negativa a eliminar los datos, en caso de que corresponda.

14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

- 14.1.** BENTHO CONSTRUCTORA podrá realizar transferencias internacionales de datos personales únicamente cuando el país de destino cuente con niveles adecuados de protección conforme a los criterios establecidos por la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.
- 14.2.** Cuando la transferencia se realice hacia países que no cuenten con un nivel adecuado de protección, BENTHO CONSTRUCTORA garantizará que existan mecanismos jurídicos apropiados y salvaguardas adecuadas.

15. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

BENTHO CONSTRUCTORA ha implementado un Sistema de Gestión de Datos Personales (SGDP), integrado dentro del sistema de Gestión por Procesos de la Organización, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantizar la protección integral de los derechos de los titulares. Este sistema está integrado en los procesos internos de la organización y se encuentra en constante revisión y mejora.

El SGDP se ajusta de manera continua para responder a cambios normativos, tecnológicos y operativos, promoviendo una cultura organizacional basada en la privacidad, la responsabilidad proactiva y la mejora continua.

16. SEGURIDAD EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BENTHO CONSTRUCTORA

BENTHO CONSTRUCTORA garantiza que la seguridad de los datos personales sea una característica integrada en el diseño, desarrollo y prestación de sus productos y servicios. Para ello, aplica el principio de "privacidad desde el diseño" y "privacidad por defecto",

asegurando que todas las funcionalidades, procesos y soluciones tecnológicas cumplan con los estándares de protección de datos determinados en la LOPDP, su reglamento y normativa conexas.

BENTHO CONSTRUCTORA también exige a sus proveedores tecnológicos que garanticen niveles adecuados de seguridad y cumplimiento normativo.

16.1. Seguridades de la Información y Tecnologías de la Información

BENTHO CONSTRUCTORA mantiene una cultura institucional de seguridad de la información, promoviendo la responsabilidad compartida entre todas las áreas y personas que intervienen en el tratamiento de datos personales.

17. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), BENTHO CONSTRUCTORA se compromete a proteger y tratar de manera adecuada los datos sensibles, entendidos como aquellos datos que, por su naturaleza, requieren un tratamiento especial debido a su capacidad de afectar la privacidad de los titulares.

18. VULNERACIÓN A LAS SEGURIDADES DE LA INFORMACIÓN

BENTHO CONSTRUCTORA cuenta con las medidas para la gestión de vulneraciones a la seguridad que puedan afectar datos personales. Una vulneración a la seguridad se entiende como toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a datos personales.

18.1. Notificación

En caso de detectarse una vulneración de seguridad que comprometa los datos personales, BENTHO CONSTRUCTORA tomará medidas inmediatas para contener, mitigar y remediar el incidente.

BENTHO CONSTRUCTORA notificará a la Autoridad de Protección de Datos Personales y a los titulares afectados en un plazo máximo de 5 (cinco) días desde que se tenga conocimiento de la vulneración, conforme al artículo 41 de la LOPDP.

19. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los Datos Personales identificativos, sensibles, crediticios, relativos a la salud, y de categorías especiales, serán conservados por BENTHO CONSTRUCTORA por el plazo estándar de 10 (diez) años; salvo excepciones estipuladas y descritas en la presente política. Además, BENTHO CONSTRUCTORA conservará los datos de sus clientes, como tiempo mínimo en todos los casos, por tiempo de vigencia de las acreditaciones, calificaciones o certificaciones que emita como arte de los servicios que

19.1. Información confidencial

BENTHO CONSTRUCTORA define como información comercial sensible a la relativa a la compañía o cualquiera de los miembros de la organización que, en caso de ser divulgada, causaría daños a la situación financiera, a la planificación estratégica o a la reputación de esta, así como a la privacidad de sus miembros. La información confidencial será siempre de exclusiva propiedad de BENTHO CONSTRUCTORA.

19.2. Información comercial sensible

BENTHO CONSTRUCTORA considera información comercial sensible a la que normalmente no compartiría con un tercero ajeno a esta y, en particular, información que permitiría al destinatario conocer o anticipar la conducta de la compañía en el mercado. Por disposición legal, los datos recientes tienen un carácter más sensible que los datos históricos.

19.3. Almacenamiento de información confidencial e información comercial sensible

La información confidencial e información comercial sensible será tanto física como digital. Se prohíbe el archivo de la información confidencial e información comercial sensible en dispositivos particulares de los miembros de BENTHO CONSTRUCTORA, ni en ningún medio que no esté autorizado expresamente por la compañía.

19.4. Divulgación de información confidencial

BENTHO CONSTRUCTORA prohíbe expresamente la divulgación no autorizada de información confidencial, ya sea de forma verbal, escrita o electrónica.

Cualquier divulgación de este tipo de información solo podrá realizarse con autorización expresa del responsable correspondiente, bajo condiciones que garanticen la seguridad de los datos compartidos, e informando al destinatario de la información sobre el carácter estrictamente confidencial de la misma y de sus obligaciones al respecto.

El incumplimiento de esta disposición será considerado falta grave y podrá ser sancionado conforme a la legislación y normativa interna.

19.5. Divulgación de información comercial sensible

BENTHO CONSTRUCTORA también protege la información comercial sensible. La divulgación de esta información sin autorización puede afectar significativamente los intereses de BENTHO CONSTRUCTORA. Por ello, está restringida únicamente a personal autorizado y bajo cláusulas contractuales de confidencialidad.

Toda comunicación externa relacionada con información comercial sensible deberá contar con revisión previa del área legal y directiva correspondiente..

20. DATOS GENERADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Los datos personales generados a través del sitio web de BENTHO CONSTRUCTORA (www.bentho.com.ec) son gestionados directamente por BENTHO CONSTRUCTORA, quien actúa como responsable del tratamiento de dichos datos.

Los datos originados a través de este canal serán tratados únicamente con fines comerciales y de marketing.

Al utilizar el sitio web de BENTHO CONSTRUCTORA y proporcionar voluntariamente su información, el titular manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Protección de Datos Personales.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE

Se adhiere a nuestra Política de Protección de Datos Personales lo dispuesto por la LOPDP vigente, su reglamento, la Constitución de la República del Ecuador, y demás normas en la materia que se puedan emitir a futuro.

22. VIGENCIA

BENTHO CONSTRUCTORA en reconocimiento de la importancia de la protección de datos y la privacidad de sus clientes, colaboradores y proveedores, aprueba este instrumento para su divulgación siendo esta la primera versión. Su vigencia se mantendrá hasta que, por norma expresa, requiera su actualización.